

“Ik ben nooit eerder zo goed begeleid als hier”



Heerlen-Noord, Plataanplein

Meander startte twee jaar geleden twee pilots voor een werkleerafdeling. Afdeling 4 in de Hamboskliniek en Meander Thuiszorg in Heerlen Noord gingen deze uitdaging aan. Deze zogenaamde werkleerafdelingen kennen een optimaal leer- en werkklimaat. Met gemiddeld 15 tot 20 leerlingen is dat heel anders dan op een 'gewone' afdeling waar hooguit een handjevol leerlingen deel uit maakt van het team. Nu de pilots zijn afgerond, zijn beide afdelingen officieel benoemd tot 'werkleerafdeling'.

Er is veel bedrijvigheid in het kantoor aan het Plataanplein in Heerlen. Het is één uur 's middags en het dagelijkse klikmoment zit erop. Terwijl de ene stagiair achter de pc nog een verslag uitwerkt, is een ander groepje stagiaires nog even met elkaar in overleg. Iemand komt binnen, terwijl de ander vertrekt voor de volgende dienst. Zestien stagiaires in totaal maken deel uit van deze werkleerafdeling. Suzanne Cornips is één van hen. Ze is bezig met haar opleiding tot verzorgende IG en volgt nu bij Meander haar eindstage. "Ik had geen idee wat ik van een werkleerafdeling kon verwachten", blikt ze terug. "Maar nooit eerder ben ik zo goed begeleid als hier. Alles wordt heel duidelijk uitgelegd, van de handelingen tot de protocollen. Je stelt je eigen doelen en daar handel je naar. Als je tegen knelpunten aanloopt kun je die met je werkbegeleiders en mede-studenten bespreken. Laatst gaf iemand aan ergens tegenaan te lopen bij een handeling. Daar is toen uitvoerig over gesproken. Een week later moest ik zelf die handeling in de praktijk uitvoeren; ik wist gelijk waarop ik moest letten." Jacqueline Dohmen

knikt instemmend. Zij is ooit begonnen als huishoudelijke hulp, is vervolgens doorgestroomd tot verzorgende C en volgt nu de opleiding tot IG-er. Ze loopt stage in haar eigen vertrouwde werkggebied. "Er is hier altijd wel iemand; je staat er gewoon nooit alleen voor. Als verzorgende C zit ik al wat jaartjes in het vak, maar als IG-er moet je toch anders gaan denken. Mijn knelpunt was dat ik assertiever moest reageren in bepaalde situaties. Daar zit nu echt een stijgende lijn in. Ik leer dat in de groep." Werkbegeleider Petra Stijfs is inmiddels ook aangeschoven. Zij heeft het altijd erg leuk gevonden om stagiaires te begeleiden en dus koos ze voor de rol van werkbegeleider. "Het mooie is dat we allemaal van elkaar leren", vertelt ze. "Er is hier een sfeer van gelijkwaardigheid. Als een nieuwe leerling komt, wordt hij of zij ook gelijk in de groep opgenomen. Het is al zoveel jaren geleden dat ik zelf de opleiding volgde; inmiddels komen er nieuwe inzichten en nieuwe methoden. Die leer ik dan weer van de studenten. Het is ook fijn dat we een woonhuis hebben als kantoor, die huiselijke sfeer past bij hetgeen we willen uitstralen."



Hambos, afdeling 4

Belkis Bozdemir, manager van afdeling 4, kijkt met trots terug op de afgelopen twee jaar. Wat startte als een proef, is uitgegroeid tot een professionele afdeling. De eindrapportage is, hoe kan het ook anders, opgesteld door de studenten zelf. "We leren hier van en met elkaar", vertelt Belkis. "Op de afdeling heerst een open klimaat en fouten worden openlijk toegegeven. Ik kan met recht zeggen dat de kwaliteit van zorg ook enorm is verbeterd." Tom Wanders, 3^e jaars student HBO-V liep zijn vorige stage in het ziekenhuis. Daar moest hij zijn weg zelf zien te vinden in de drukte en chaos van alledag. "Ik had soms het idee dat ik maar een beetje in de weg liep. Hier kan ik echt een bijdrage leveren aan de zorg. Per dag zijn er drie klikmomenten waarop je even met je mede-studenten en de werkbegeleider schakelt."

"Fouten worden hier openlijk toegegeven."

's Ochtends stel je je persoonlijke leerdoel vast en tijdens het klikmoment later in de middag kijk je of je je doel hebt kunnen bereiken. En natuurlijk spreek je over de dingen waar je tegenaan loopt." Meyke Stoffels, ook derdejaars HBO-V vult aan: "Je krijgt een half uur per dag tijd om aan je schoolopdracht te werken. Die ruimte om te studeren ervaar ik als heel prettig. En qua werkzaamheden maak je echt onderdeel uit van het team. Heel fijn vind ik het dat we de bewoners extra aandacht kunnen geven. De vaste medewerkers komen daar niet altijd aan toe. Aletta Knuit, ooit zelf begonnen als stagiaire op afdeling 4, is nu werkbege-

leider. Via Meander Leren volgde ze een training on the job. "Ik zie dit niet als een extra taak die bovenop mijn dagelijkse werk komt. Het hoort er gewoon bij. Het houdt je bovendien scherp en kritisch. Je geeft dingen uit handen en bent meer coachend bezig." De korte lijnen worden door alle partijen als prettig ervaren. "Je werkt zo nauw samen met elkaar, dat maakt dit ook zo leuk. Ik vind het sowieso prettig met jongeren te werken omdat het je ook jong en up-to-date houdt qua kennis", aldus Belkis. •

Pilots succesvol afgerond: werk- en leerafdelingen een feit

“Ik ben nooit eerder zo goed



Heerlen-Noord, Plataanplein

Meander startte twee jaar geleden twee pilots voor een werkleerafdeling. Afdeling 4 in de Hamboskliniek en Meander Thuiszorg in Heerlen Noord gingen deze uitdaging aan. Deze zogenaamde werkleerafdelingen kennen een optimaal leer- en werkklimaat. Met gemiddeld 15 tot 20 leerlingen is dat heel anders dan op een 'gewone' afdeling waar hooguit een handjevol leerlingen deel uit maakt van het team. Nu de pilots zijn afgerond, zijn beide afdelingen officieel benoemd tot 'werkleerafdeling'.

Er is veel bedrijvigheid in het kantoor aan het Plataanplein in Heerlen. Het is één uur 's middags en het dagelijkse klikmoment zit erop. Terwijl de ene stagiair achter de pc nog een verslag uitwerkt, is een ander groepje stagiaires nog even met elkaar in overleg. Iemand komt binnen, terwijl de ander vertrekt voor de volgende dienst. Zestien stagiaires in totaal maken deel uit van deze werkleerafdeling. Suzanne Cornips is één van hen. Ze is bezig met haar opleiding tot verzorgende IG en volgt nu bij Meander haar eindstage. "Ik had geen idee wat ik van een werkleerafdeling kon verwachten", blikt ze terug. "Maar nooit eerder ben ik zo goed begeleid als hier. Alles wordt heel duidelijk uitgelegd, van de handelingen tot de protocollen. Je stelt je eigen doelen en daar handel je naar. Als je tegen knelpunten aanloopt kun je die met je werkbegeleiders en mede-studenten bespreken. Laatst gaf iemand aan ergens tegenaan te lopen bij een handeling. Daar is toen uitvoerig over gesproken. Een week later moest ik zelf die handeling in de praktijk uitvoeren; ik wist gelijk waarop ik moest letten." Jacqueline Dohmen

knikt instemmend. Zij is ooit begonnen als huishoudelijke hulp, is vervolgens doorgestroomd tot verzorgende C en volgt nu de opleiding tot IG-er. Ze loopt stage in haar eigen vertrouwde werkgebied. "Er is hier altijd wel iemand; je staat er gewoon nooit alleen voor. Als verzorgende C zit ik al wat jaartjes in het vak, maar als IG-er moet je toch anders gaan denken. Mijn knelpunt was dat ik assertiever moest reageren in bepaalde situaties. Daar zit nu echt een stijgende lijn in. Ik leer dat in de groep." Werkbegeleider Petra Stijfs is inmiddels ook aangeschoven. Zij heeft het altijd erg leuk gevonden om stagiaires te begeleiden en dus koos ze voor de rol van werkbegeleider. "Het mooie is dat we allemaal van elkaar leren", vertelt ze. "Er is hier een sfeer van gelijkwaardigheid. Als een nieuwe leerling komt, wordt hij of zij ook gelijk in de groep opgenomen. Het is al zoveel jaren geleden dat ik zelf de opleiding volgde; inmiddels komen er nieuwe inzichten en nieuwe methoden. Die leer ik dan weer van de studenten. Het is ook fijn dat we een woonhuis hebben als kantoor, die huiselijke sfeer past bij hetgeen we willen uitstralen."

begeleid als hier”



Hambos, afdeling 4

Belkis Bozdemir, manager van afdeling 4, kijkt met trots terug op de afgelopen twee jaar. Wat startte als een proef, is uitgegroeid tot een professionele afdeling. De eindrapportage is, hoe kan het ook anders, opgesteld door de studenten zelf. “We leren hier van en met elkaar”, vertelt Belkis. “Op de afdeling heerst een open klimaat en fouten worden openlijk toegegeven. Ik kan met recht zeggen dat de kwaliteit van zorg ook enorm is verbeterd.” Tom Wanders, 3^e jaars student HBO-V liep zijn vorige stage in het ziekenhuis. Daar moest hij zijn weg zelf zien te vinden in de drukte en chaos van alledag. “Ik had soms het idee dat ik maar een beetje in de weg liep. Hier kan ik echt een bijdrage leveren aan de zorg. Per dag zijn er drie klikmomenten waarop je even met je mede-studenten en de werkbegeleider schakelt.

“Fouten worden hier openlijk toegegeven.”

’s Ochtends stel je je persoonlijke leerdoel vast en tijdens het klikmoment later in de middag kijk je of je je doel hebt kunnen bereiken. En natuurlijk spreek je over de dingen waar je tegenaan loopt.” Meyke Stoffels, ook derdejaars HBO-V vult aan: “Je krijgt een half uur per dag tijd om aan je schoolopdracht te werken. Die ruimte om te studeren ervaar ik als heel prettig. En qua werkzaamheden maak je echt onderdeel uit van het team. Heel fijn vind ik het dat we de bewoners extra aandacht kunnen geven. De vaste medewerkers komen daar niet altijd aan toe. Aletta Knuit, ooit zelf begonnen als stagiaire op afdeling 4, is nu werkbege-

leider. Via Meander Leren volgde ze een training on the job. “Ik zie dit niet als een extra taak die bovenop mijn dagelijkse werk komt. Het hoort er gewoon bij. Het houdt je bovendien scherp en kritisch. Je geeft dingen uit handen en bent meer coachend bezig.” De korte lijnen worden door alle partijen als prettig ervaren. “Je werkt zo nauw samen met elkaar, dat maakt dit ook zo leuk. Ik vind het sowieso prettig met jongeren te werken omdat het je ook jong en up-to-date houdt qua kennis”, aldus Belkis. ♦