

In het project **Netwerkondersteuning Dementie** wordt een samenhangend aanbod van toepassingen en diensten ontwikkeld voor mantelzorgers en professionals die betrokken zijn bij de zorg voor mensen met dementie. Dit wordt via een online platform aangeboden. Het platform is bedoeld om de samenwerking en communicatie tussen de mantelzorgers en de betrokken professionals te ondersteunen waardoor mensen met dementie langer en onder betere omstandigheden thuis kunnen blijven wonen.

## Waarom dit project

In de ouderenzorg vinden ingrijpende veranderingen plaats. De zorg zal veel meer en langer in de eigen thuisomgeving moeten gaan plaatsvinden. Ouderen en hun mantelzorgers (het informele netwerk) gaan meer taken zelf vervullen en professionele zorg zal hier aanvullend op zijn. Dit heeft ingrijpende gevolgen voor de inrichting van de benodigde zorg en ondersteuning, zeker voor de sterk groeiende groep van ouderen met dementie waar complexe problematiek speelt. Zorg- en welzijnsprofessionals van drie Limburgse aanbieders van ouderenzorg (MeanderGroep Zuid-Limburg, Sevagram en Proteion) willen het informele en professionele netwerk rond ouderen met dementie versterken en meer met elkaar verbinden zodat deze ouderen langer en verantwoord thuis kunnen wonen. Deze professionals herkennen in toenemende mate de mogelijkheden van ondersteunende zorgtechnologie, zoals beeldbellen, een digitaal zorgdossier of een medicijndispenser, maar weten nog onvoldoende welke toepassingen geschikt zijn en hoe ze het gebruik in hun dagelijkse werk kunnen integreren.

## Doel van het project

De centrale vraag in dit (RAAK publiek) project luidt: Hoe kan met behulp van een geïntegreerd technologisch ondersteuningspakket het informele en professionele netwerk rond de oudere met dementie versterkt worden, waardoor deze langer en onder betere omstandigheden thuis kan blijven wonen. Het doel van dit project is een geïntegreerd technologisch ondersteuningspakket te ontwikkelen, een online platform Netwerkondersteuning Dementie.

## Betrokkenen

Dit 2-jarige project, gesubsidieerd door de Stichting Innovatie Alliantie, wordt uitgevoerd in een samenwerking tussen onderzoekers van het Expertisecentrum Innovatieve Zorg en Technologie (EIZT), zorgprofessionals, en mantelzorgers van mensen met dementie in de gemeenten Peel en Maas en Heerlen, samen met diverse technologiebedrijven (waaronder Cubigo, Sananet, 4Webcom en Simac).

## Aanpak en tijdslijn

Het onderzoek bestaat uit 2 fasen. Fase 1 (2015) betreft een inventarisatie van behoeftes en een voorlopige samenstelling van het platform Netwerkondersteuning Dementie. Deze behoeften

zullen in kaart gebracht worden door interviews af te nemen bij mantelzorgers en zorgprofessionals van mensen met dementie, gevolgd door een tweetal focusgroepen waarin de uitkomsten van de interviews besproken worden en de wensen en behoeften ten aanzien van de diverse onderdelen van het platform verder worden gespecificeerd. Op basis van het gevormde pakket van eisen wordt het platform dan door de betrokken bedrijven samengesteld.

In fase 2 (2016) wordt het platform eerst uitgetest bij 5 cliënten en en nadat aanpassingen zijn gedaan op grond van hun bevindingen gaan 50 cliënten en vervolgens het platform gebruiken.

## Voorstellen

Het project staat onder leiding van **Dr. Erik van Rossum**, bijzonder lector 'Zorginnovaties voor kwetsbare ouderen'. De projectgroep bestaat uit Renée Verwey, John Rietman (EIZT, Proteion), Claudia Steinbusch (MeanderGroep Zuid-Limburg), Michel Bleijlevens (UM, Sevagram). Het behoefteonderzoek wordt uitgevoerd door Miranda van Berlo, Saskia Duymelinck en Renée Verwey. Ze stellen zich hieronder voor.



**Miranda van Berlo** is werkzaam als programmamedewerker Zorg op Afstand bij het Expertisecentrum Innovatieve Zorg en Technologie (EIZT) en als projectleider/adviseur bij VanMorgen, één van de partners van EIZT. Miranda heeft de bachelor Sociale Psychologie en de master Gedragsverandering afgerond aan de Radboud Universiteit Nijmegen. Ze werkt aan projecten gericht op onderzoek, ontwikkeling en implementatie van Zorg op Afstand.



**Saskia Duymelinck** is werkzaam als docent verpleegkunde bij Zuyd Hogeschool. Zij houdt zich vooral bezig met het verpleegkundig beroep rondom zorg voor ouderen, profiel gerontologie en geriatrie en Evidence Based Practice (EBP). Ze is als verpleegkundige werkzaam geweest op afdeling interne geneeskunde en daarna als praktijkopleider op afdeling short stay. Ze heeft een master aan de Universiteit van Maastricht gevolgd (zorgwetenschappen).



**Renée Verwey** is werkzaam als senior docent verpleegkunde bij Zuyd Hogeschool en als onderzoeker bij het Expertisecentrum Innovatieve Zorg en Technologie (EIZT). Ze heeft als verpleegkundige gewerkt in de psychiatrie, na het behalen van een 1<sup>e</sup> graads docentenbevoegdheid heeft ze een tweetal masters gevolgd (Onderwijskunde en Public Health). Innovatie in onderwijs en technologie in de zorg zijn thema's waar ze zich mee bezig houdt.

In de volgende nieuwsbrief volgt meer informatie over de betrokken zorgorganisaties en de bedrijven.

## De huidige stand van zaken

Ter voorbereiding op de interviews is een literatuurstudie gedaan om gespreksthema's voor de interviews te bepalen. Daarnaast zijn enkele experts geraadpleegd, waaronder de ketenregisseurs van de beide regio's, een beleidsmedewerker van het Huis van de Zorg en de coördinator van Centrum voor Informele Zorgondersteuning Parkstad. De volgende thema's bleken relevant in het kader van de onderzoeksvraag:

Mantelzorgers	Professionals
Vroeg signalering en algemene en gepersonaliseerde informatie over dementie	Overzicht en communicatie binnen het netwerk
Ondersteuning bij symptomen van dementie (bv. geheugensteun, ADL en medicatie)	Werkwijze en systemen
Sociale contacten / gezelschap / activiteiten	Kennis en deskundigheid
Monitoren van gezondheid en beleefde veiligheid	Taakverdeling en afstemming
Informatie delen / communicatie en therapie	Monitoring en evaluatie

Tevens werd een algemene en specifieke 'use case' geschreven. Dit zijn fictieve beschrijvingen over de inhoud en het gebruik van het beoogde platform vanuit het perspectief van verschillende gebruikers in verhaalvorm. De use case werd aan het eind van de interviews voorgelegd aan de deelnemers om hierop een eerste reactie te geven. Voor de zomervakantie zijn 10 mantelzorgers en 12 professionals geïnterviewd, deze mensen zijn benaderd met hulp van de ketenregisseurs van de gemeenten Peel en Maas en Parkstad. In september en oktober volgen de focusgroepen.

## Belangrijke datum

De uitkomsten van het behoefteonderzoek worden tijdens **een kennismiddag**

**Netwerkondersteuning Dementie op maandag 19 oktober van 15-17 uur te Heerlen** gepresenteerd.

U bent van harte uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn en hierop uw reactie te geven. Nadere informatie over deze middag en een uitnodiging volgen nog.

*Gedurende dit project zal halfjaarlijks per mail een nieuwsbrief verspreid worden. We zijn uiteraard benieuwd naar uw reactie en horen graag van u! Dus hebt u vragen of opmerkingen? Zijn anderen ook geïnteresseerd, maar staan die niet op onze verzendlijst? Stuur een e-mail naar de [redactie](#).*

*Deze nieuwsbrief is een uitgave van de projectgroep Netwerkondersteuning Dementie Erik van Rossum, Renée Verwey, Miranda van Berlo, Saskia Duymelinck, John Rietman (EIZT, Proteion), Claudia Steinbusch (MeanderGroep Zuid-Limburg), Michel Bleijlevens (UM, Sevagram)*