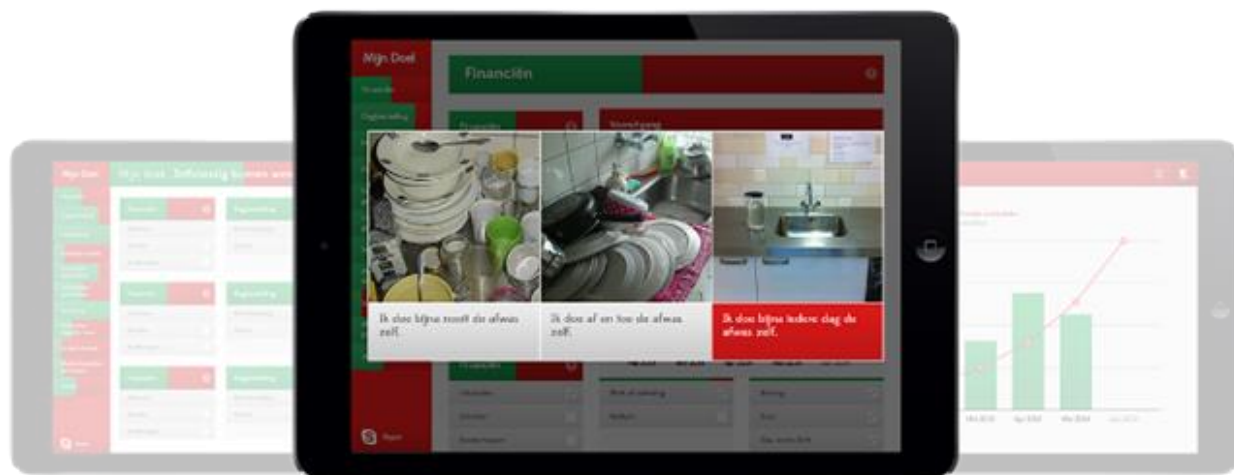


Visioplan

Ontwikkeling van een visueel en digitaal begeleidingsplan voor mensen met meervoudige en complexe zorgproblematiek

Project idee



Achtergrond

De geestelijke gezondheidszorg (GGZ), verstandig gehandicaptenzorg (VGZ), verslavingszorg (VZ) en jeugdzorg (JZ) kenmerken zich door een doelgroep met meervoudige problematiek. Voor deze groep is het vaak lastig om de eigen situatie te overzien. De begeleiding is vaak voornamelijk gericht op problemen en minder op kansen.

Aan de hand van een begeleidingsplan - doorgaans in tekst verwoord - worden doelen gesteld, activiteiten gekozen en afspraken geformuleerd. De ervaring leert dat cliënten moeite hebben om deze tekst te vertalen naar hun eigen dagelijkse realiteit. Zij hebben vaak geen beeld van de inhoud van het begeleidingsplan, laat staan invloed op de begeleiding. Een stem in hun eigen plan ontbreekt.

Hoe geef je cliënten daadwerkelijk een rol in het begeleidingsplan?

Een mogelijke oplossingsrichting, ontworpen en onderbouwd vanuit de praktijk van de VZ, is een visueel en digitaal begeleidingsplan: Visioplan. Visueel maak je de situatie inzichtelijk en spreek je meer dezelfde taal. Digitaal kom je beter tegemoet aan de dynamiek van

het traject en kan begeleiding plaatsvinden op afstand. François Backes is de bedenker van dit concept.

Visioplan

Visioplan is een tablet applicatie waarmee de cliënt samen met zijn begeleider of zorgverlener doelen stelt om (geleidelijk aan) zelfstandig te gaan wonen. De cliënt kiest zelf met welke doelen hij aan de slag wil gaan, individuele doelen op maat. Denk aan de afwas doen, de huur betalen of boodschappen doen. Aan de hand van foto's worden vorderingen in het behalen van deze doelen inzichtelijk gemaakt. De begeleider op afstand monitort de situatie en 'beloont' het resultaat met kleuren. Groei is zichtbaar. Visioplan is daardoor ook een hulpmiddel bij het (tussentijds) evalueren van de huidige situatie zowel voor de cliënt en de begeleider als voor het team of de organisatie.

Met Visioplan wordt de cliënt uitgedaagd om de regie en verantwoordelijkheid te nemen en krijgt ondersteuning in het waarmaken van persoonlijke doelstellingen. Op die manier wordt beoogd de cliënt intrinsiek te motiveren om bij successen stil te staan, problemen het hoofd te bieden, en nieuwe kansen aan te pakken.

Deze benadering past goed binnen het kracht- of herstelgericht werken waar verschillende zorgorganisaties zich momenteel op richten: iedereen heeft talenten die (meer) gebruikt kunnen worden en iedereen kan (meer) eigen regie over zijn leven nemen.

Doel

In dit project willen we Visioplan verder uitwerken, ontwikkelen, implementeren en evalueren. Aan de hand van een co-creatief en iteratief proces werken we van concept naar een steeds meer praktisch toepasbare oplossing voor cliënten en begeleiders.

Om te komen tot een Visioplan dat breed inzetbaar is en wordt gedragen door het veld, willen we praktijkorganisaties uit de regio betrekken in dit proces zowel voor hun inbreng tijdens de uitwerking van het concept alsook voor hun inzet tijdens de tussen- en eindevaluaties.

Aanpak

Visioplan

Per zorgorganisatie worden 5 begeleiders gevraagd om deel te nemen aan de pilotstudie. Elk van deze begeleiders wordt weer gevraagd om een 4-tal cliënten te leveren. Op iedere locatie wordt een training verzorgd (halve dag) waarbij de begeleider wordt klaargestoomd om met Visioplan te gaan werken.

Vervolgens gaat de begeleider aan de slag met zijn cliënten om de applicatie in te vullen. Tijdens het onderzoek zullen elke week zo'n 2 contactmomenten plaatsvinden. In totaal zullen begeleider en cliënt de applicatie 24 keer gebruiken.

Onderzoek

Tijdens de 12-weeken durende pilotstudie vinden 3 meetmomenten plaats, waarbij zowel de begeleiders als de cliënten bevraagd worden. Omwille van praktische redenen ontvangen begeleiders 3 korte vragenlijsten. Na afloop zal een focusgroep interview worden georganiseerd (per locatie of gezamenlijk) om vragenlijst antwoorden verder uit te diepen en ervaringen te delen.

Omdat vragenlijsten mogelijk te abstract zijn en een focusgroep interview mogelijk niet verstandig, is bij de cliënten gekozen voor korte individuele semigestructureerde interviews. Van iedere begeleider neemt telkens 1 cliënt deel aan de voormeting, 1 cliënt aan de tussenmeting en 1 cliënt aan de eindmeting. Bij al deze metingen staan gebruiksgemak en de bruikbaarheid van Visioplan centraal, met speciale aandacht voor de thema's eigen regie en zelfstandigheid.

Meer informatie

Meer informatie over dit project is op te vragen bij het programma Zorg op Afstand van EIZT.

Contact

Expertisecentrum voor Innovatieve Zorg en Technologie (EIZT)

H. Dunantstraat 2
6419 PB Heerlen
088-0272120

www.eizt.nl

zorgopafstand@zuyd.nl